

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS DE CIMA

Te damos la bienvenida a **CIMA** y te recomendamos que leas nuestra Política de Privacidad y de Protección de Datos. En ella te describimos la forma en la que recabamos y utilizamos información sobre clientes, potenciales clientes, empleados, candidatos y proveedores.

**CIMA** es una empresa adecuada a las exigencias de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) y al Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, conocido como el Reglamento de desarrollo de la LOPD. Cumple también con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas (RGPD), así como con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (LSSICE o LSSI).

Por favor, lee detenidamente este escrito antes de facilitarnos tus datos personales por cualquiera de las vías abajo indicadas.

Tu privacidad es importante para nosotros, por lo que nunca utilizaremos tus datos personales con una finalidad diferente a la expresada en esta Política y, a menos que sea estrictamente necesario, para poder desarrollar nuestros servicios.

Conforme a lo establecido en el nuevo Reglamento Europeo 679/2016 de Protección de Datos o RGPD nos corresponde informarte sobre cómo tratamos tus datos personales.

## 1. El responsable del tratamiento de los datos es:

<b>Nombre o Razón social:</b>	Consultoría Integral de Medio Ambiente, C.B., en adelante “ <b>CIMA</b> ”
<b>CIF:</b>	E87994000
<b>Nombre comercial:</b>	CIMA Medio Ambiente
<b>Dirección:</b>	C/ Berlín, 12 bq 7 2º A - 28922 Alcorcón (Madrid)
<b>Teléfono:</b>	687 399 492
<b>Responsable de seguridad:</b>	Consultoría Integral de Medio Ambiente, C.B.
<b>Dirección de correo electrónico:</b>	<a href="mailto:cima@cimamedioambiente.com">cima@cimamedioambiente.com</a> (para cualquier asunto relacionado con esta política de privacidad)

## 2. Finalidad

### 2.1. Las finalidades del tratamiento de datos de carácter personal son:

- ✓ Cumplir con el deber de información y obtención de consentimientos requeridos por la nueva normativa europea de protección de datos de carácter personal.

- ✓ Dar respuesta a solicitudes de información, presupuestos, proyectos, dudas o comentarios sobre nuestros servicios desde los distintos puntos de contacto con el sitio [www.cimamedioambiente.com](http://www.cimamedioambiente.com) y subdominios que son formulario de contacto, email, teléfono.
- ✓ En caso de contratación de servicios con **CIMA** de forma personal:
  - Informar al cliente sobre el uso del servicio, gestión del mismo, asistencia técnica, avisos de mejoras, notificación de incidencias, respuesta de incidencias, avisos de cualquier tipo relacionados con el servicio.
  - Encuestas de calidad, quejas, sugerencias.
  - Por exigencias de naturaleza operativa, de gestión administrativa y documental, presupuestos, albaranes, facturas (todo ello para cumplir con las obligaciones establecidas en la legislación vigente, en particular en materia mercantil y fiscal).
- ✓ En caso de candidatos a futuros puestos de trabajo con el envío de su currículum, dichos datos se utilizan para el proceso de selección en curso y futuros procesos de selección.
- ✓ En el caso de relaciones laborales con **CIMA**, el establecimiento del contrato laboral y la gestión de nóminas, pagos al trabajador y a la Seguridad Social y demás procesos relacionados.
- ✓ Envío de newsletters (**opcional**) con los siguientes contenidos: comunicados comerciales de nuestros productos, promociones, ofertas o servicios, contenidos gratuitos, convocatoria de eventos, publicaciones de nuestro blog... En cualquier caso, la autorización para tratar sus datos con este fin es voluntaria y su negativa sólo tendría como consecuencia el hecho de que usted no recibiría más email de los contenidos descritos en este punto. En cada email que reciba de este tipo dispondrá de un enlace para gestionar la baja de forma permanente.
- ✓ La utilización de cookies en nuestra página web tiene la única finalidad indicada en la Política de Cookies.

## 2.2. ¿Qué datos tratamos?

En el marco de la prestación de los servicios que ofrece la entidad y condicionado a las finalidades consentidas por ti, en **CIMA** únicamente se tratarán los datos estrictamente necesarios para la correcta gestión de la relación contractual y/o prestación de los servicios, y serán exclusivamente los que nos hayas facilitado.

## 2.3. Conservaremos tus datos

Los datos personales que nos proporciones serán conservados mientras se mantenga la relación contractual / mercantil vigente, o bien durante un plazo de cuatro años a partir de la última relación comercial siguiendo la normativa a efectos fiscales.

No obstante nuestra entidad seguirá conservando tu información para el envío de comunicaciones comerciales que consideremos pueda serte de interés, mientras no nos solicites su supresión.

Siempre podrás ejercitar los derechos que reconoce la normativa vigente poniéndote en contacto con nosotros a través del correo electrónico indicado más arriba.

### 3. Legitimación del tratamiento

La base legal para el tratamiento de tus datos es la ejecución del contrato de servicios necesario para la realización de la operación comercial o bien esta legitimación está otorgada por tu consentimiento expreso como propio y principal interesado.

### 4. Destinatarios

No se comunicarán tus datos a ningún tercero, salvo obligaciones legales vigentes. Si cambiase esta posibilidad se te informará debidamente solicitando tu consentimiento para dicha cesión. Te informamos de que tampoco se realizarán transferencias internacionales.

No obstante, en base al interés legítimo y necesario para nuestra actividad, es posible que algunos de nuestros servicios, precisen de tareas que serán realizadas por empresas proveedoras externas, como por ejemplo empresas de gestión administrativa y laboral, empresas de logística, empresas de software informático de gestión, email marketing, hosting, etc.

Estos servicios prestados por terceros son necesarios para el desarrollo de nuestra actividad y, en todo momento, el tratamiento de los datos que lleven a cabo se rige por un contrato que vincula al encargado respecto a nuestra entidad. En ningún caso utilizarán la información para otros fines y la tratarán de conformidad con las directrices estipuladas por nuestra entidad, acordes a su política de privacidad y a la normativa vigente en materia de protección de datos.

Nuestra entidad en su compromiso con la privacidad y protección de datos del Usuario, elegirá únicamente prestadores de servicio que ofrezcan las garantías suficientes para aplicar medidas técnicas y organizativas apropiadas, de manera que el tratamiento sea conforme a la legislación aplicable en materia de protección de datos y garanticen la protección de los derechos del Usuario.

M<sup>a</sup> Dolores Zafra Millan, que nos presta servicios de gestión fiscal, contable, laboral y administrativa con CIF: 50701398Z y domicilio social en C/ Venus, 6 1º B - 28925 Alcorcón (Madrid).

Soluciones Web On Line S.L. ("PROFESIONALHOSTING"), que nos prestan servicio de Hosting web y correo electrónico, con CIF B04437729 y domicilio social en Calle Hermanos Machado n19, 04720 Roquetas de Mar (Almería). Puedes consultar su Política de Privacidad y Tratamiento de Datos en <https://www.profesionalhosting.com/contratos/privacidad.html>.

Google Analytics. Servicio analítico de webs prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos. Google Analytics utiliza Cookies para ayudar al sitio a analizar el uso que hacen los usuarios del sitio web. Esa información será directamente transmitida y archivada por Google en sus servidores de Estados Unidos.

Interacción con Redes Sociales. Este tipo de servicios permiten interactuar con redes sociales u otras plataformas externas directamente desde las páginas de la Web de **CIMA**. Las interacciones y la información obtenida por esta Web siempre estarán sometidas a la configuración de privacidad del Usuario en cada red social. En caso de que se instale un servicio que permita interactuar con redes sociales, es posible que aunque los usuarios no utilicen el servicio, éste recoja datos de tráfico web relativos a las páginas en las que estén instalados.

## 5. Cuadro Resumen del Registro de Actividades de Tratamiento

Tratamiento	Finalidad	Descripción	Destinatarios	Plazos previstos de supresión
<b>Ciudadanos</b>	Gestión de la relación con los clientes	<p><u>Ciudadanos:</u> Personas con las que se mantiene una relación comercial como clientes</p> <p><u>Categorías de datos personales:</u>            Los necesarios para el mantenimiento de la relación comercial. Facturar, servicio postventa y fidelización            De identificación: nombre y apellidos, NIF, dirección postal, teléfonos, e-mail            Datos académicos            Datos bancarios: para la domiciliación de pagos</p>	Administración tributaria Seguridad Social Bancos y entidades financieras Gestoría	Los previstos por la legislación fiscal respecto a la prescripción de responsabilidades
<b>Potenciales Ciudadanos</b>	Gestión de la relación con los potenciales clientes	<p><u>Potenciales ciudadanos:</u> Personas con las que se busca mantener una relación comercial como clientes</p> <p><u>Categorías de datos personales:</u>            Los necesarios para la promoción comercial de la empresa            De identificación: nombre y apellidos, dirección postal, teléfonos, e-mail            Datos académicos</p>	No se contempla	Un año desde el primer contacto
<b>Empleados</b>	Gestión de la relación laboral con los empleados	<p><u>Empleados:</u> Personas que trabajan para el responsable del tratamiento</p> <p><u>Categorías de datos personales:</u>            Los necesarios para el mantenimiento de la relación comercial. Gestionar la nómina, formación            De identificación: nombre y apellidos, NIF, número de la Seguridad Social, dirección postal, teléfonos, e-mail            Características personales: estado civil, fecha y lugar de nacimiento, edad, sexo, nacionalidad y porcentaje de minusvalía            Datos académicos            Datos profesionales            Datos bancarios: para la domiciliación del pago de las nóminas</p>	Gestoría laboral	Los previstos por la legislación fiscal y laboral respecto a la prescripción de responsabilidades
<b>Candidatos</b>	Gestión de la relación con los candidatos a un empleo en la empresa	<p><u>Candidatos:</u> Personas que desean trabajar para el responsable del tratamiento</p> <p><u>Categorías de datos personales:</u>            Los necesarios para gestionar los currículos de posibles futuros empleados            De identificación: nombre y apellidos, dirección postal, teléfonos, e-mail            Características personales: estado civil, fecha y lugar de nacimiento, edad, sexo, nacionalidad y otros excluyendo datos de raza, salud o afiliación sindical            Datos académicos            Datos profesionales</p>	No se contempla	Un año desde la presentación de la candidatura
<b>Proveedores</b>	Gestión de la relación con los proveedores	<p><u>Proveedores:</u> Personas con las que se mantiene una relación comercial como proveedores de productos y/o servicios</p> <p><u>Categorías de datos personales:</u>            Los necesarios para el mantenimiento de la relación laboral            De identificación: nombre y apellidos, NIF, dirección postal, teléfonos, e-mail            Datos bancarios: para la domiciliación de pagos</p>	Administración tributaria Seguridad Social Bancos y entidades financieras Gestoría	Los previstos por la legislación fiscal respecto a la prescripción de responsabilidades

**Tabla 1.** Cuadro resumen del tratamiento de datos realizado por CIMA

## 6. Derechos

En cuanto a los derechos que contempla el Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD) como interesado, son los siguientes:

- ✓ *Derecho a solicitar el acceso a sus datos personales contenidos en nuestros ficheros.* El interesado tendrá derecho a obtener del responsable del tratamiento confirmación de si se están tratando o no los datos que le conciernen, así como información detallada acerca de determinados aspectos del tratamiento que se esté llevando a cabo.



- ✓ *Derecho a solicitar la rectificación de los datos inexactos.* El interesado tendrá derecho a obtener la rectificación de los datos personales inexactos que le concierne o que se completen aquellos que fueran incompletos.
- ✓ *Derecho a solicitar la limitación del tratamiento en los casos establecidos por el RGPD,* en cuyo caso, solamente los conservaremos para el ejercicio o defensa de reclamaciones.
- ✓ *Derecho a oponerse al tratamiento de los datos.* En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. La entidad dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos, imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- ✓ *Derecho a la portabilidad de los datos.* Es decir, tendrá derecho a recibir los datos personales que le incumban, que haya facilitado a un responsable del tratamiento, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento.

Para ejercitar sus derechos, deberá enviar su solicitud a nuestra entidad, adjuntando a la misma copia de su DNI, pasaporte u otro documento equivalente acreditativo de su identidad y, en su caso, de la persona que lo represente, a través de los siguientes medios:

**Email:** [cima@cimamedioambiente.com](mailto:cima@cimamedioambiente.com)

**Dirección postal:** C/ Berlín, 12 b1 7 2º A – 28922 Alcorcón (Madrid)

Asimismo, en cualquier momento podrás retirar el consentimiento prestado sin que ello afecte a la licitud del tratamiento enviando tu solicitud por los medios anteriormente indicados, acompañando a su solicitud una copia de tu DNI o documento equivalente acreditativo de tu identidad.

Podrás ejercer los referidos derechos, dirigiéndote al responsable. Para ello, puedes utilizar los datos de contacto facilitados al inicio del presente documento. Si deseas obtener información adicional respecto al ejercicio de tus derechos, también puedes dirigirte a la Agencia Española de Protección de Datos.

Asimismo te informamos de que, si lo crees oportuno, tienes el derecho a retirar, en cualquier momento, el consentimiento otorgado para alguna finalidad específica, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento, basado en el consentimiento previo a su retirada. En caso que entendieras que no se han atendido adecuadamente tus derechos, podrás presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos. C/ Jorge Juan, 6. 28001 – Madrid. [www.agpd.es](http://www.agpd.es).

## Garantía de Confidencialidad y Seguridad de los ficheros automatizados

**CIMA** en respuesta a la confianza depositada en nosotros y teniendo en cuenta la importancia en materia de protección y confidencialidad que requieren tus datos personales, te informa de que ha adoptado todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para salvaguardar la seguridad de los mismos tal como exige el Real Decreto 1720/2007 que regula el reglamento de medidas de seguridad de los ficheros automatizados que contengan datos de carácter personal. No obstante, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

Con respecto a la confidencialidad del procesamiento, cuando se presente algún incidente de seguridad, se notificará al interesado sin demoras indebidas y deberá proporcionar información oportuna

relacionada con el Incidente de Seguridad tal como se conozca o cuando el cliente lo solicite razonablemente.

## Aceptación y Consentimiento

El Usuario declara haber sido informado de las condiciones sobre protección de datos de carácter personal, aceptando y consintiendo el tratamiento de los mismos por parte de **CIMA** en la forma y para las finalidades indicadas en esta Política de Privacidad y de Protección de Datos.

## Cambios en la política de privacidad

**CIMA** puede modificar la presente Política de Privacidad y de Protección de Datos para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria, sobre datos personales que vayan apareciendo, por lo que exige su lectura, cada vez que nos facilite sus datos a través de las vías señaladas.

*Documento revisado el 21/05/2018.*